

## Admin - Bugs #964

### Usuario no activado

08/07/2012 12:28 PM - Víctor Acevedo

<b>Status:</b>	Closed	<b>Start date:</b>	08/07/2012
<b>Priority:</b>	Normal	<b>Due date:</b>	
<b>Assignee:</b>	Víctor Acevedo	<b>% Done:</b>	0%
<b>Category:</b>		<b>Estimated time:</b>	0.00 hour
<b>Target version:</b>		<b>Spent time:</b>	0.00 hour
<b>Description</b>			
<p>Hola Víctor,</p> <p>tenemos un usuario que no restableció la contraseña en 24 horas. He intentado eliminar el usuario para crearlo de nuevo (el usuario es "lvazquez"), pero no se elimina, se queda frito el plone un rato y al final sigue apareciendo. ¿Cómo se puede eliminar?</p> <p>Gracias.</p> <p>Saludos,</p> <p>Mario</p>			

### History

#### #1 - 08/07/2012 12:35 PM - Víctor Acevedo

- Status changed from New to Fixed

Hola Mario.

No he encontrado el ticket de alta de usuario, supongo que no he buscado bien, por eso creo uno nuevo.

He actualizado la contraseña del usuario poniendo la que usamos por defecto y le he enviado el mail automático de cambio de contraseña para que pueda acceder. Si hay algún problema mándame otro mail y vuelvo a actualizar.

Saludos,

Victor

#### #2 - 08/07/2012 12:41 PM - Mario Carrera

- Status changed from Fixed to Closed