

## Admin - Support #235

### Marcar un ticket como privado.

02/02/2012 12:01 PM - Joaquín del Cerro Murciano

<b>Status:</b> Closed	<b>Start date:</b> 02/02/2012
<b>Priority:</b> Normal	<b>Due date:</b>
<b>Assignee:</b> José Badía	<b>% Done:</b> 100%
<b>Category:</b>	<b>Estimated time:</b> 0.00 hour
<b>Target version:</b>	<b>Spent time:</b> 0.00 hour
<b>Keywords:</b>	
<b>Description</b>	
<p>Hola,</p> <p>en el momento de la creacion de un ticket se puede marcar un ticket como privado, pero una vez ya creado no encuentro desde donde se le puede indicar si es privado.</p> <p>¿ Donde se le puede indicar ?</p> <p>Un saludo Joaquin</p>	

### History

#### #1 - 02/02/2012 06:17 PM - José Badía

- Status changed from New to Fixed
- % Done changed from 0 to 100

Tienes que darla a actualizar el ticket, y buscar este enlace, que te desplegará el resto de campos a editar.

 Actualizar  TI

### Actualizar

Cambiar propiedades 

<b>Estado *</b>	Nueva
<b>Prioridad *</b>	Inmediata
<b>Asignado a</b>	José Badía

#### #2 - 02/02/2012 06:19 PM - José Badía

- File Pantallazo.png added

#### #3 - 02/03/2012 11:49 AM - Joaquín del Cerro Murciano

- Status changed from Fixed to Closed

Ostia, menuda tontería... y yo sin encontrarlo.

Muchas gracias.

**Files**

---

Pantallazo.png

14.8 KB

02/02/2012

José Badía