

Admin - Support #1293

Investigar proceso que consume casi el 100% de CPU en máquina Redmine

10/19/2012 01:11 PM - Manuel Madrid

Status:	Fixed	Start date:	10/19/2012
Priority:	Urgent	Due date:	
Assignee:	José Badía	% Done:	100%
Category:		Estimated time:	0.00 hour
Target version:		Spent time:	0.00 hour
Keywords:			
Description			

History

#1 - 10/31/2012 11:38 AM - José Badía

- Status changed from New to In progress
- % Done changed from 0 to 20

Algo de información encontrada:

<http://www.redmine.org/boards/2/topics/31731>

#2 - 11/02/2012 08:44 AM - Joaquín del Cerro Murciano

Holas,
esta mañana estaba tieso otra vez.
Habian tres interpretes de ruby consumiendo toda la CPU y uno que no consumia CPU pero se estaba llevando unas 3Gb de RAM haciendo que todo fuese a swap.
El restart y reload del apache ha hecho que empezase a responder a las peticiones el servidor, pero esos cuatro procesos ruby seguian consumiendo memoria y CPU al mismo ritmo.
Les hemos enviado la señal SIGTERM (-15) y han muerto, pareciendo que el redmine resolvia paginas mas rapidamente.

No se si se tenia contemplado lo del proceso que consumia toda la memoria, lo anoto aqui por si sirve de algo.

Un saludo
Joaquin

#3 - 11/05/2012 10:51 AM - José Badía

Algo de información encontrada:

<http://www.redmine.org/boards/2/topics/31731>

intentando ejecutar el comando que indica para fijar la fecha:

```
date -s ""date`
```

pero devuelve un error de fecha inválida.

Se han hecho pruebas para ver si se puede adaptar el formato para que pueda actuar como parámetro de entrada:

```
sudo date -s now +"%c"
```

faltaría ponerlo en un script para que se haga este proceso al iniciar "crontab -e"

```
@reboot /home/me/myscript.sh
```

If you want to run something like a service for your linux system, when booting your system, you should use an init-script. With traditional systems, you place the init-script in /etc/init.d, and activate it in the correct rc level.

Faltaría comprobar si esto soluciona el problema, tal y como se comenta en el enlace.

#4 - 12/05/2012 04:47 PM - José Vicente Higón

He comentado la siguiente linea del `/etc/cron.d/redmine` por si fuese la causa:

```
[...]  
#00 */1 * * * root /var/local/scripts/redmine/update_svn_redmine.sh 2>&1 /var/log/redmine/update-svn.log  
[...]
```

Ahora hay que ver si el problema persiste. Jose por favor avísame si vuelve a detectarse el problema (es lo más probable...)

#5 - 12/11/2012 01:35 PM - José Vicente Higón

No se ha detectado aún que el problema continúe. De todas formas, y viendo

<http://www.modrails.com/documentation/Users%20guide%20Apache.html> se ha configurado el fichero `conf.d/passenger.conf` con los siguientes parámetros:

```
PassengerMaxPoolSize 2  
PassengerPoolIdleTime 1000
```

La idea es reducir el número de application procesos y que se reinicien si hay una inactividad de 1000 segundos.

Ahora habrá que comprobar el correcto funcionamiento de Redmine con esta configuración.

#6 - 12/20/2012 10:27 AM - José Vicente Higón

El problema persiste. Parece ser que se queda un proceso de ruby colgado. Al hacer un `service apache2 reload` sigue funcionando el servicio pero limpia estos procesos que consumen memoria. La solución de momento parece ser que pasa por hacer un `reload` de Apache todos los días.

Se ha editado el fichero `/etc/cron.d/redmine` y se ha añadido la siguiente línea (ejecuta un reload todos los días a las 11:05AM)

```
05 11 * * * root /usr/sbin/service apache2 reload
```

#7 - 01/07/2013 09:00 AM - José Badía

Este fin de semana se ha vuelto a quedar colgado el servidor.

Ha costado casi 10 min hacer el login por SSH, pero ya se ha restablecido el funcionamiento

#8 - 01/09/2013 12:42 PM - Manuel Madrid

Incidencias miércoles 9 de enero de 2013:

- Detectados problemas de rendimiento desde primera hora de la mañana.
- Se realiza un "reload" sobre las 9h. No se resuelve el problema.
- Se realiza un "restar" sobre las 11h. No se resuelve el problema.
- Se mata un proceso "ruby1.8" que estaba utilizando permanentemente un 80.5% de memoria (no de CPU).
- Aparentemente se reestablece el buen funcionamiento.

#9 - 01/09/2013 12:49 PM - José Badía

La máquina fue reiniciada el lunes a las 8:00h.

Queríamos ver si nos confirmáis que no se hizo nada más hasta lo de hoy, para ver si se puede acotar las acciones que se realizan durante ese intervalo que llevan a esa carga de cpu.

Gracias

Manuel Madrid wrote:

Incidencias miércoles 9 de enero de 2013:

- *Detectados problemas de rendimiento desde primera hora de la mañana.*
- *Se realiza un "reload" sobre las 9h. No se resuelve el problema.*
- *Se realiza un "restar" sobre las 11h. No se resuelve el problema.*
- *Se mata un proceso "ruby1.8" que estaba utilizando permanentemente un 80.5% de memoria (no de CPU).*
- *Aparentemente se reestablece el buen funcionamiento.*

#10 - 11/05/2013 08:45 AM - José Badía

- *Status changed from In progress to Fixed*
- *% Done changed from 20 to 100*